**Use Case Fully Dressed: Register Costumer**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Section | Comment |
| Use Case Name | Register costumer |
| Scope | Nordic Motorhome |
| Level | User goal |
| Primary Actor | Salgsassistent |
| Stakeholders and Interests | - Salgsassistenten: Vil gerne registrere/oprette nye kunder. Ingen kunder = ingen salg  - Ejeren: Ønsker at oprette nye biler til forretningen. Jo bredere varesortiment de har desto flere valg har kunderne også. |
| Preconditions | Salgsassistenten er identificeret og godkendt |
| Success Guarantee | Kunden er registreret i Systemet |
| Main Success Scenario | 1. Salgsassistenten logger på Systemet.  2. Salgsassistenten registrerer en ny kunde med de oplysninger han har fået. 3. Systemet opretter kunden, så kunden kan foretage sig en booking. 4. Kunden er oprettet i systemet, og kunden får tilsendt en velkomstmail. 5. Kunden kan nu foretage sig en ny booking. |
| Extensions | **1a. Salgsassistenten kan ikke logge på Systemet.**  1. Salgsassistenten genstarter Systemet. 1a. Salgsassistenten logger ind.  1b. Salgsassistenten kan stadig ikke logge på Systemet og kontakter supporten.  **2a. Systemet kan ikke oprettet en ny kunde** 1. Salgsassistenten prøver at oprette en ny kunde i systemet. 1a. Kunden bliver oprettet i systemet og leverer en velkomstmail 2a. Systemet kan stadig ikke oprette en ny kunde. Salgsassistenten prøver andre metoder. **2. Salgsassistenten genstarter Systemet.** 1a. Salgsassistenten logger på Systemet. 1. Salgsassistenten registrerer en ny kunde. 1a. Systemet opretter kunden og leverer en velkomstmail. 2a. Systemet kan stadig ikke oprette en ny kunde. Salgsassistenten prøver andre metoder. **4a. Salgsassistenten kan ikke sende velkomstmail grundet forkert e-mailadresse.**  1. Salgsassistenten overskriver info med opdateret e-mailadresse og sender velkomstmailen. 1a. Salgsassistenten kan stadig ikke sende velkomstmailen. Salgsassistenten prøver andre metoder. |
| Special Requirements | Usability: Brugervejledning, brugervenligt Reliability: Back-up servere  Performance: 20 brugere, kort opstartstid  Supportability: Test en gang om dagen, opdater løbende, Installation til Mac og Windows. |
| Technology and Data Variations List | 1a. Kontooplysninger bliver indtastet via tastatur. 2a. Kundens oplysninger bliver indtastet via tastatur. |
| Frequency of Occurrence | Løbende |
| Miscellaneous |  |

**Use Case Fully Dressed: MakeBooking**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Section | Comment |
| Use Case Name | Make Booking |
| Scope | Nordic Motorhome |
| Level | User goal |
| Primary Actor | Salgsassistent |
| Stakeholders and Interests | - Salgsassistenten: Vil gerne registrere/oprette nye bookinger. |
| Preconditions | Salgsassistenten er identificeret og godkendt |
| Success Guarantee | Bookingen er fuldført i systemet. |
| Main Success Scenario | 1. Salgsassistenten logger på Systemet.  2. Salgsassistenten registrerer en ny booking med de oplysninger han har fået. 3. Systemet opretter bookingen, så kunden kan få en bekræftelse. 4. Bookingen er oprettet i systemet, og kunden får tilsendt en bookingbekræftelse. |
| Extensions | **1a. Salgsassistenten kan ikke logge på Systemet.**  1. Salgsassistenten genstarter Systemet. 1a. Salgsassistenten logger ind.  1b. Salgsassistenten kan stadig ikke logge på Systemet og kontakter supporten.  **2a. Systemet kan ikke oprettet bookingen** 1. Salgsassistenten prøver at oprette en ny booking i systemet. 1a. Bookingen bliver oprettet i systemet og leverer en bookingbekræftelse. 2a. Systemet kan stadig ikke oprette en ny booking. Salgsassistenten prøver andre metoder. **2. Salgsassistenten genstarter Systemet.** 1a. Salgsassistenten logger på Systemet. 1. Salgsassistenten opretter en ny booking. 1a. Systemet opretter bookingen og sender kunden en bekræftelsesmail. 2a. Systemet kan stadig ikke oprette en booking. Salgsassistenten prøver andre metoder. |
| Special Requirements | Usability: Brugervejledning, brugervenligt Reliability: Back-up servere  Performance: 20 brugere, kort opstartstid  Supportability: Test en gang om dagen, opdater løbende, Installation til Mac og Windows. |
| Technology and Data Variations List | 1a. Kontooplysninger bliver indtastet via tastatur. 2a. Kundens oplysninger bliver indtastet via tastatur. |
| Frequency of Occurrence | Løbende |
| Miscellaneous |  |

**Use Case Fully Dressed: Cancel Booking**

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Section | Comment |
| Use Case Name | Cancel Booking |
| Scope | Nordic Motorhome |
| Level | User goal |
| Primary Actor | Salgsassistent |
| Stakeholders and Interests | - Salgsassistenten: Vil gerne annullere bookinger. |
| Preconditions | Salgsassistenten er identificeret og godkendt |
| Success Guarantee | Annulleringen af bookingen er fuldført. |
| Main Success Scenario | 1. Salgsassistenten logger på Systemet.  2. Salgsassistenten annullerer en booking med de oplysninger han har fået. 3. Systemet annullerer bookingen, så kunden kan få en bekræftelse på annulleringen. 4. Bookingen er annulleret i systemet, og kunden får tilsendt en bekræftelse på annulleringen. |
| Extensions | **1a. Salgsassistenten kan ikke logge på Systemet.**  1. Salgsassistenten genstarter Systemet. 1a. Salgsassistenten logger ind.  1b. Salgsassistenten kan stadig ikke logge på Systemet og kontakter supporten.  **2a. Systemet kan ikke annullere bookingen** 1. Salgsassistenten prøver at annullere bookingen i systemet. 1a. Bookingen bliver annulleret i systemet og leverer en annulleringsbekræftelse. 2a. Systemet kan stadig ikke annullere en booking. Salgsassistenten prøver andre metoder. **2. Salgsassistenten genstarter Systemet.** 1a. Salgsassistenten logger på Systemet. 1. Salgsassistenten annullerer en bookingen. 1a. Systemet annullerer bookingen og sender kunden en bekræftelsesmail. 2a. Systemet kan stadig ikke annullere en booking. Salgsassistenten prøver andre metoder. |
| Special Requirements | Usability: Brugervejledning, brugervenligt Reliability: Back-up servere  Performance: 20 brugere, kort opstartstid  Supportability: Test en gang om dagen, opdater løbende, Installation til Mac og Windows. |
| Technology and Data Variations List | 1a. Kontooplysninger bliver indtastet via tastatur. 2a. Kundens oplysninger bliver indtastet via tastatur. |
| Frequency of Occurrence | Løbende |
| Miscellaneous |  |